**Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями культуры городского округа «город Избербаш» в 2017 году**

Общественным советом городской администрации был рассмотрен отчет, представленный организацией – оператором для анализа информации по независимой оценки качества работы учреждений, предоставляющих услуги в сфере культуры.

Фактическое значение удовлетворенности получателей услуг в МБУК «ГДК им. К.М. Алескерова» и МКУК «ЦБС г. Избербаша», полученное по итогам сбора данных, их обобщения и анализа, позволяет сделать вывод, что в целом получатели услуг удовлетворены качеством оказания услуг данными учреждениями культуры. Большинство респондентов достаточно высоко оценили работу учреждений и качество оказанных ими услуг. В учреждениях уровень удовлетворенности качеством услуг – выше среднего. Респонденты отметили в качестве положительных факторов:

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений;

- качество проводимых учреждениями мероприятий;

- достаточно высокий показатель комфортности условий пребывания в учреждениях;

- удобство графика работы учреждений;

- соблюдение режима работы учреждениями культуры.

Вместе с тем, некоторые респонденты отмечают следующие факторы, отрицательно влияющие на качество оказания услуг учреждениями дополнительного образования:

- необходимость проведения ремонта помещений филиалов МКУК «ЦБС г. Избербаша»;

- недостаточное покрытие WI-FI сети в учреждениях культуры, что делает неудобным пользование интернетом, в том числе с помощью мобильных устройств;

- не всегда вовремя начинаются запланированные мероприятия в МБУК «ГДК им. К.М. Алескерова»;

- отсутствие у обоих учреждений собственных сайтов.

По итогам проведения независимой оценки качества деятельности учреждений культуры: выявлено мнение населения о качестве услуг в сфере культуры; проведен анализ выявленных (в контексте оценивания) сильных и слабых сторон деятельности в сфере культуры; разработан план мероприятий по повышению качества оказания услуг культурными организациями городского округа «город Избербаш».

По итогам независимой оценки качества администрацией городского округа «город Избербаш» предусмотрено поощрение лучших организаций, занимающих высшие места в рейтингах соответствующих типов государственных образовательных организаций, а также мер в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведѐнной оценки.