

**ДОГОВОР № 1**  
**оказания услуг по сбору, обобщению и анализу**  
**информации для проведения Общественным советом при**  
**Администрации городского округа «город Избербаш»**  
**независимой оценки качества оказания услуг организациями**  
**в сфере культуры в 2022 году**

г. Избербаш

05.10.2022 г.

Администрация городского округа «город Избербаш» в лице Главы городского округа Исакова Магомеда Курбанкадиевича, действующего на основании положения с одной стороны, и выбранная организация - оператор – МБУ «Дом печати» редакция газеты «Наш Избербаш», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Касумовой М.Ю., действующая на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. «Исполнитель» обязуется в соответствии с техническим заданием (Приложение 1) оказать «Заказчику» в 2022 году услугу по проведению работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - оцениваемые организации), расположенными на территории городского округа «город Избербаш», для проведения Администрацией городского округа независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее Администрация) в 2022 году (далее - услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2018 г. № 592-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья и образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы», Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

1.2. Исполнитель оказывает услуги лично.

1.3. Критериями качества предоставляемых Исполнителем услуг являются:

1.3.1 проведение сбора, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями согласно плану проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг в сфере и культуры, утвержденному протоколом № 1 заседания Общественного совета городского округа «город Избербаш»;

1.3.2. подготовка проекта независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:

разработку методики проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности оцениваемых организаций;

анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, анализ размещенной информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах в помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;

формирование проектов оценки качества предоставления социальных услуг и проектов рейтингов оцениваемых организаций;

предоставление отчетов Заказчику.

Порядок и сроки выполнения оказанной услуги определяются разделом 2 настоящего договора.

**2. Цена и порядок расчетов**

2.1. Цена настоящего договора составляет 10 000,00 (десять тысяч) рублей 00 копеек. Без НДС. Заказчик оплачивает оказанные услуги в соответствии с договором (в цену включены налоги, сборы и другие обязательные платежи, связанные с выполнением условий настоящего договора). На период действия настоящего договора цены являются твердыми и определяются на весь срок его исполнения.

### 3. Порядок выполнения, сдачи и приемки услуг

- 3.1. Срок оказания услуг:
- 3.2. Начало оказания услуг – 5 октября 2022г.;
- 3.3. Окончание оказания услуги – 31.12.2022 г.

Документом, подтверждающим факт оказания услуги, является отчет, подписанный «Сторонами».

### 4. Ответственность Сторон

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения взятых на себя обязательств «Стороны» несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть во время действия настоящего договора, регулируются путем переговоров сторон, а при невозможности достижения соглашения в установленном законодательством порядке.

#### 5. Заключительные положения

5.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания и действует до полного исполнения «Сторонами» обязательств.

5.2. «Стороны» обязаны извещать друг друга обо всех изменениях реквизитов не позднее 10 дней со дня их изменения.

5.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными на то представителями «Сторон».

5.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, и хранится у подписавших его сторон.

#### 6. Реквизиты и подписи Сторон

| Заказчик:  | Исполнитель:  |
|--|---|
| <p>Администрация городского округа «город Избербаш»<br/> Юридический адрес: 368500, Республика Дагестан, г. Избербаш, пр. Ленина, д. 2,<br/> ИНН/КПП: 0548008091/054801001<br/> БИК 018209001<br/> Отделение-НБ Республики Дагестан Банка России/УФК по Республике Дагестан г. Махачкала<br/> Р/с: 03231643827150000300<br/> Кор/сч: 40102810945370000069<br/> Лицевой счет: 03033915270</p> <p>Глава городского округа «город Избербаш»<br/>  М.К. Исаков</p> <p>« 05 » 10 2022 г.<br/>  МП</p> | <p>УФК по РД (Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Печати» редакция газеты «Наш Избербаш» л/сч 20036Ш29420)<br/> ИНН: 0548006305; КПП: 054801001<br/> 368502, ДР, Избербаш г, Чапаева ул, д. № 15<br/> БИК: 018209001<br/> Банк: Отделение-НБ Республики Дагестан Банка России/УФК по Республике Дагестан г. Махачкала<br/> Кор/сч. № 40102810945370000069<br/> Рас/сч. № 03234643827150000300<br/> Лиц/сч. 20036Ш29420</p> <p>Директор МБУ «Дом печати»<br/>  М.А. Касумова</p> <p>« 5 » 10 2022 г.<br/> </p> |

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа

«город Избербаш»

 М.К. Исаев

«5» октября 2022 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к договору № 1

от «5» октября 2022 г.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения Общественным советом при Администрации городского округа «город Избербаш» (далее - Общественный совет) независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2022 году

### 1. Общие сведения

#### 1.1. Объект закупки:

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - организации), перечисленными в приложении к настоящему Примерному техническому заданию, для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году (далее - услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и иными нормативными правовыми актами.

#### 1.2. Требования к Исполнителю:

Исполнителем не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

1.3. Источник финансирования: Бюджет городского округа «город Избербаш».

1.4. Территория оказания услуги: г. Избербаш.

1.5. Срок оказания услуги: с даты заключения договора № 1 до «31 » декабря 2022 года.

### 2. Цель и задачи закупки

2.1. Целью закупки является формирование проектов оценки качества условий оказания услуг организациями и разработка предложений по улучшению их деятельности.

2.2. Задачами закупки являются:

получение данных о качестве условий оказания услуг организациями, перечисленными в приложении к настоящему Примерному техническому заданию, а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти; обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций в сфере культуры.

### 3. Перечень и объем услуг

3.1. Перечень организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году, приведен в приложении к настоящему Примерному техническому заданию.

3.2. В соответствии с настоящим Примерным техническим заданием необходимо:

осуществить выездные мероприятия в каждую организацию, указанную в приложении к настоящему Примерному техническому заданию, с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг; провести анкетирование (опрос) получателей социальных услуг в объеме 40 проц. от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

оценить работу каждой организации в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями;

осуществлять расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг.

3.3. Исполнитель представляет Заказчику аналитический отчет о выполненной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации (далее - аналитический отчет) в виде презентационных материалов на бумажном носителе, с приложением расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества в

соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Аналитический отчет должен содержать:

перечень организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

рейтинг организаций, а также описание факторов, определяющих рейтинговую позицию, описание методики формирования рейтингов, интерпретация рейтингов;

результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующим общие критерии оценки, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций.

В случае возникновения содержательных и технических замечаний Заказчик вправе потребовать от Исполнителя доработки аналитического отчета.

#### 4. Иные условия

4.1. Заказчик обеспечивает беспрепятственный доступ в организации в период проведения Исполнителем работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями (дата выезда в организации согласовывается в рабочем порядке Исполнителем с Заказчиком) и осуществляет выборочный контроль за процессом проведения

Исполнителем независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях.

4.2. Техническое задание является неотъемлемой частью договора.

---

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к техническому заданию  
на оказание услуги по сбору и обобщению  
информации для проведения Общественным  
советом независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями в 2022 году

ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ  
для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

| №<br>п/п | Наименование<br>организации  | Адрес организации                  | Контактный<br>телефон |
|----------|--|------------------------------------|-----------------------|
| 1.       | МКУК<br>«Централизованная<br>библиотечная система<br>г. Избербаша» | г. Избербаш, ул.<br>Азизова, 15    | +7 (87245) 2-43-22    |
| 2.       | МБУК Городской<br>дворец культуры<br>имени К.М.<br>Алескерова      | г. Избербаш, ул.<br>Гамидова, 102. | +7 (87245)2-33-02     |