

УТВЕРЖДАЮ:

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Общественного совета при администрации городского округа «Город Изыербаши» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа «Город Изыербаши»

С. М. Даитбеков



С. М. Даитбеков

ПРОТОКОЛ № 2 от 24.12. 2021 г.

заседания Общественного совета

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры на территории городского округа «Город Изыербаши»

Присутствовали:

Председатель Общественного совета – С.М. Даитбеков

Члены Общественного совета – Абурагимов Д.А., Ибрагимов М.А., Ибрагимов А.М., Алишинов С.А.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями г. Изыербаши.

2. Подведение итогов проведения независимой оценки. Предложения и рекомендации по улучшению предоставления качества условий оказания услуг образовательными организациями.

1. По первому вопросу слушали:

Председателя Общественного совета Даитбекова С.М., который сообщил присутствующим о том, что в соответствии с планом работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества услуг, оказываемых образовательными организациями и учреждениями культуры, Протоколом № 1 от 17 сентября 2021 года был определен перечень организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг. Независимая оценка качества оказания услуг в сфере образования проводилась в отношении 8 организаций среднего образования – МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» г.Избербаш Республика Дагестан, МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №2» г.Избербаш Республика Дагестан, МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» г.Избербаш Республика Дагестан, МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №8» г.Избербаш Республика Дагестан, МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №10» г.Избербаш Республика Дагестан, МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №11» г.Избербаш Республика Дагестан, МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №12» г.Избербаш Республика Дагестан, а также в отношении МКОУ «Избербашская школа-интернат 3-4 видов» г.Избербаш Республика Дагестан.

Независимую оценку качества оказания услуг ОО г. Избербаша проводил единый оператор, ответственный за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории РД в 2021 году – общество с ограниченной ответственностью «Ас-холдинг».

В ходе оценочных процедур, осуществленных в отношении образовательных организаций, сделаны следующие выводы:

В целом образовательные организации г. Избербаша получили достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности – от 80,32 до 93,56 балла, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «высокий». Первое место в рейтинге у МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Избербаш – 93,56 баллов, последнее – с 80,32 баллами у МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г. Избербаш.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокая итоговая оценка получена по критерию «открытость и доступность условий предоставления услуг» – 93 баллов. Лидером по данному показателю является СОШ №2 – 97,7 баллов, аутсайдером СОШ №11 – 88,2 баллов

3. Критерий «комфортность условий предоставления услуг» в целом оценен в 90,375 баллов. Наибольшие баллы по данному критерию – 94 баллов набрало МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» г.Избербаш, наименьшее – 86,5 баллов - МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10» г.Избербаш

4. Достаточно высокий показатель по критерию «доброжелательность и вежливость работников организаций» – 93,125. Лидер СОШ №1 – 97 баллов, аутсайдер СОШ №12 – 87 баллов.

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценен в целом в 88,075 баллов. При этом стоит отметить, что лидером является СОШ №1 – 95,2 баллов.

6. Наибольшее влияние на общую оценку качества образовательных услуг оказали относительно низкие оценки по критерию «доступность услуг для инвалидов». Итоговая оценка – 71,125 балла. Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателю «оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» и показатель «обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими». Самые низкие показатели у СОШ №3 – 45,8 баллов, лидером по показателю является СОШ №2 – 94,8 баллов.

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Общий балл	Рейтинг
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» г.Избербаш	94,5	94	62,8	97,7	95,2	88,7	3
2	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г.Избербаш	97,7	91	91,7	94,8	92,6	93,56	1
3	МКОУ «Средняя	91,4	90	45,8	92,8	81,6	80,32	8

	общеобразовательная школа № 3» г.Избербаш								
4.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» г.Избербаш	91,2	89,5	60	93,4	89,2	84,66	7	
5.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10» г.Избербаш	97,3	86,5	79,6	91,6	88,2	88,64	4	
6.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.Избербаш	88,2	92,5	62,3	96,4	94,4	86,76	5	
7.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12» г.Избербаш	91,7	91	82,1	87	72,4	84,84	6	
8.	МКОУ «Избербашская школа-интернат 3-4 видов»	92	88,5	84,7	92	91	89,64	2	
	Итого (ср. балл)	93	90,375	71,125	93,125	88,075	87,14		

РЕШИЛИ: Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными

организациями городского округа «город Избербаш».

По второму вопросу «Подведение итогов проведения независимой оценки. Предложения и рекомендации по улучшению предоставления качества условий оказания услуг образовательными организациями» слушали председателя Общественного Совета Даитбекова С.М. Им были озвучены следующие рекомендации:

1. Управлению образованием администрации городского округа «город Избербаш»:

1.1. Довести информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг до подведомственных образовательных организаций, в отношении которых она проводилась и предложения Общественного совета по улучшению деятельности ОО до органов местного самоуправления и подведомственного учреждения.

1.2. Учесть в планах актуальные предложения/пожелания, отмеченные в анкетах.

1.3. Усилить работу по информированию населения об услугах, оказываемых образовательными организациями, регулярно размещать и актуализировать информацию о деятельности ОО, о проводимых мероприятиях в СМИ, на стендах учреждений, в сети интернет.

1.4. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в образовательных организациях.

2. При формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки с учетом результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, актуальных предложений респондентов, в подведомственных организациях управления образованием предусмотреть следующие рекомендации:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья; обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

3. Повысить уровень комфортности оказания услуг в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений, а также помещений организации социальной сферы.

4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями/ законными представителями.

РЕШИЛИ: направить копию протокола в Администрацию городского округа «город Избербаш» и Управлению образования администрации города.

Протокол вел Ибрагимов А.М.