

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Председатель Общественного совета при администрации городского округа «город Избербаш» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа «город Избербаш»**

  
С. М. Данитбеков

**ПРОТОКОЛ № 3 от 10.12. 2020 г.**

**заседания Общественного совета**

**по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры на территории городского округа «город Избербаш»**

**Присутствовали:**

Председатель Общественного совета – С.М. Данитбеков

Члены Общественного совета – Абусалимов А.А., Ибрагимов М.А., Ибрагимов А.М., Алишихов С.А.

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями г. Избербаша.

2. Подведение итогов проведения независимой оценки. Предложения и рекомендации по улучшению предоставления качества условий оказания услуг образовательными организациями.

1. По первому вопросу слушали:

Председателя Общественного совета Дантбекова С.М., который сообщил присутствующим о том, что в соответствии с планом работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества услуг, оказываемых образовательными организациями и учреждениями культуры, Протоколом № 2 от 17 марта 2020 года был определен перечень организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг. Независимая оценка качества оказания услуг в сфере образования проводилась в отношении 10 организаций - 6 учреждений дошкольного образования – МБДОУ «ЦРР-Детский сад №8», МКДОУ «Детский сад № 10», МКДОУ «ЦРР- Детский сад № 11», МКДОУ « ЦРР-Детский сад № 12», МКДОУ «Детский сад № 13», МКДОУ «Детский сад № 14», а также в отношении МКУ ДО «Специализированная ДЮСШ», МКУ ДО «ДЮСШ игровых видов спорта», МКУ ДО «ДЮСШ по шахматам им. Багаудалиева М.Б.», МБУ ДО «Дом детского творчества».

Независимую оценку качества оказания услуг ООО г. Избербаша проводил единый оператор, ответственный за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории РД в 2020 году – общество с ограниченной ответственностью «Ас-холдинг».

В ходе оценочных процедур, осуществленных в отношении образовательных организаций, сделаны следующие выводы:

1. Все образовательные организации г.Избербаша получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности – от 79,4 до 97 баллов, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «высокий». Первое место в рейтинге с количеством баллов 97 заняло МКУ ДО «ДЮСШ игровых видов спорта», последнее - МКДОУ «Детский сад № 13».

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокая оценка получена по критерию «открытость и доступность информации» - 97,6 баллов.

3. Незначительно ниже оценен критерий «доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации» - 96 баллов.

4. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценен в целом в 91 балл.

5. Критерий «комфортность условий предоставления услуг» в целом оценен в 88,6 баллов. Наибольшие баллы в целом по данному критерию набрали две организации - МБДОУ «ЦРР-Детский сад №8», МКДОУ «ЦРР- Детский сад № 11»

6. Наибольшее влияние на общую оценку качества образовательных услуг, оказывают низкие оценки по критерию «доступность услуг для инвалидов» (61,3). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателю «оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» и показатель «обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

## **ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Итоговый показатель оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями г. Избербаша составил 87,44 баллов.

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Общий балл	Рейтинг
1.	МБДОУ «ЦРР-Детский сад №8»	100	99	84	98	96	95,4	2
2.	МКДОУ «Детский сад № 10»	99	96	42	98	96	86,2	6
3.	МКДОУ «ЦРР-Детский сад № 11»	100	99	66	98	98	92,2	3
4.	МКДОУ «ЦРР-Детский сад № 12»	100	85	60	93	87	85	7
5.	МКДОУ «Детский сад № 13»	98	65	46	93	95	79,4	10
6.	МКДОУ «Детский сад № 14»	98	88	72	96	89	88,6	4
7.	МКУ ДО «Специализированная ДЮСШ»	94	84	34	95	91	79,6	9
8.	МКУ ДО «ДЮСШ игровых видов»	96	97	99	98	95	97	1

спорта»								
МКУ ДО «ДЮСШ по шахматам им. Багандалиева М.Б.»	96	94	33	96	95	82,8	8	
МБУ ДО «Дом детского творчества»	95	79	77	96	94	88,2	5	
Итого (ср. балл)	97,6	88,6	61,3	96,1	93,6	87,44		

**РЕШИЛИ:** Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями городского округа «город Избербаш».

**По второму вопросу** «Подведение итогов проведения независимой оценки. Предложения и рекомендации по улучшению предоставления качества условий оказания услуг образовательными организациями слушали председателя Общественного Совета Даитбекова С.М. Им были озвучены следующие рекомендации:

1. Управлению образованием администрации городского округа «город Избербаш»:

1.1. Довести информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг до подведомственных образовательных организаций, в отношении которых она проводилась и предложения Общественного совета по улучшению деятельности ОО до органов местного самоуправления и подведомственного учреждения.

1.2. Учесть в планах актуальные предложения/пожелания, отмеченные в анкетах.

1.3. Усилить работу по информированию населения об услугах, оказываемых образовательными организациями, регулярно размещать и актуализировать информацию о деятельности ОО, о проводимых мероприятиях в СМИ, на стендах учреждений, в сети интернет.

1.4. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в образовательных организациях.

2. При формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки с учетом результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, актуальных предложений респондентов, в подведомственных управлениям образованием организациях предусмотреть следующие рекомендации:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

3. Повысить уровень комфортности оказания услуг в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений, а также помещений организации социальной сферы.

4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноте информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями/ законными представителями.

**РЕШИЛИ:** направить копию протокола в Администрацию городского округа «город Избербан» и Управлению образованием администрации города.

**Протокол вел Ибрагимов А.М.**

