

## Отчет

### о работе с обращениями граждан за 2021г.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации" и постановлением администрации городского округа "город Избербаш" от 19.04.2012г. №376 "Об утверждении Административного регламента исполнения администрацией городского округа "город Избербаш" муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан" в администрации городского округа "город Избербаш" осуществляется систематический контроль за порядком и сроками рассмотрения обращений граждан, своевременностью исполнения принятого решения, направления ответа заявителю.

За 2021 год в адрес главы и администрации городского округа «город Избербаш» поступило 1569 обращения граждан, из них 93 коллективных. В сравнении с аналогичным периодом 2020 года (1293), отмечается увеличение на 17,6%. По 756 (51,82%) обращениям приняты положительные решения, в установленном законом порядке отказано 98 заявителям, даны разъяснения по 514 обращениям.

По **коллективным обращениям** граждан можно выделить обращения о ремонте и асфальтировании дорог - 30, о благоустройстве улиц и дворовых территорий - 18, о проблеме электроснабжения - 10, о необходимости установки контейнеров для мусора - 2 и другие. По 17 обращениям приняты положительные решения, отказано - 8; 68 - даны разъяснения.

В администрацию городского округа «город Избербаш» для рассмотрения по компетенции поступило также 172 обращения жителей Избербаша, направленных на имя Президента Российской Федерации, Председателя Правительства Российской Федерации и Главы Республики Дагестан, из них: на имя Президента Российской Федерации поступило 90 обращений, Главы Республики Дагестан 82. Основное количество вопросов было связано с проблемами водоснабжения - 64 обращения, обеспечением права на получение дошкольного образования - 16, реализацией прав на улучшение жилищных условий - 28 и другие.

Кроме того в **интернет-приемную** администрации обратилось 125 граждан и 90 сообщений поступило на веб-страницу «**Платформа обратной связи**» (ПОС). Большое количество вопросов связано с жилищно- коммунальным хозяйством - 29 обращений, ремонтом дорог - 30, благоустройством и освещением улиц - 24, вывозом мусора - 18 обращений и др.

Наибольшее количество письменных обращений граждан, поступивших в администрацию города в отчетном периоде, это вопросы находящиеся в компетенции **отдела земельных и имущественных отношений** 790 (50,4% от общего количества обращений), за такой же период 2020 года- 525 (40,6%) об обеспечении жильем, земельные вопросы, улучшения жилищных условий и улучшение жилищных условий путем выделения земельного участка.

Также зарегистрировано большое количество обращений граждан по вопросам **строительства и архитектуры** - 188 обращений (12 % от общего количества). В том числе это уведомления об окончании, планировании строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, а также обращения о необходимости утверждения градостроительных планов, присвоения или изменения адреса и другие.

Граждане обращаются также по следующим вопросам:

**-вопросы предоставления коммунальных услуг.** В основном обращения были связаны с проблемами водоснабжения и электроснабжения. За отчетный период поступило 64 обращения, за предыдущий период 2020г. - 40 обращений;

**-вопросы промышленности, строительных организаций транспорта, связи, газификации, дорог.** Речь идет об асфальтировании и ремонте дорог, благоустройстве улиц и дворовых территорий ; за 2021 год поступило 46 обращений, за 2020 - 61 обращение;

**-вопросы здравоохранения, экологии, опеки и попечительства** 143 обращения, за такой же период 2020г. - 82 обращения. Основное количество обращений связано с просьбами о разрешении продажи земельного участка, жилого дома или квартиры, находящихся в долевой собственности несовершеннолетнего с учреждением опеки, с отменой выплат денежных средств попечителю и другие;

**-вопросы управления образованием** - 5 обращений, за 2020г. - 8. Обращения по поводу обустройства и очередности детей в дошкольное образовательное учреждение, о выделении автобуса для перевозки школьников и другие;

**-вопросы социальной защиты населения** - 22 обращения. Из них наиболее актуальны обращения граждан, попавших с сложную жизненную ситуацию с просьбами по оказанию адресной помощи. Всем гражданам помощь была оказана.

Широко практикуется рассмотрение обращений с выездом на место. Выезд проводится в каждую субботу, оказываются консультации, в том числе по телефону.

В связи с пандемией коронавируса COVID-19, был ограничен личный прием граждан главой городского округа "город Избербаш", а также всеми структурными подразделениями администрации.

Гражданам было предложено обращаться письменно и в электронной форме.

За 2021 год на личном приеме главой городского округа "город Избербаш" принято 69 человек.

Большая часть граждан обращались по вопросам жилья и коммунально-бытового обслуживания - 22, по земельным вопросам - 23, вопросы отдела строительства и архитектуры - 6, вопросы здравоохранения, экологии - 5, вопросы обеспечения жильем, улучшение жилищных условий путем выделения земельного участка - 4 и др. Положительно приняты решения по 31 обращению, отказано- 48.